

Provision und Datenschutz

Provision ist ein Netzwerk für sichere Kommunikation zwischen Unternehmen und deren Kund:innen. Als Dienstleister achtet Convent IT sorgfältig auf Sicherheit und Datenschutz. Wir möchten Ihnen näherbringen, was das für Sie bedeutet.

Convent IT Account

Sie erhalten durch einen Convent IT Account Zugang zu Provision. Dieser ist ein Benutzerkonto, mit dem Sie bei Convent IT kostenlos registriert sind. Es besteht aus E-Mail-Adresse, Vor- und Nachnamen und, falls zutreffend, dem Firmennamen. Der Account wird durch ein komplexes Passwort geschützt. So wird sichergestellt, dass nur Sie Zugang zu den sensiblen Daten haben.

Die oben genannten persönlichen Daten erfassen wir, um Sie in Provision eindeutig zu identifizieren. Das ist in erster Linie für den Austausch mit den Unternehmen, mit denen Sie sich unterhalten, nötig. Des Weiteren möchten wir Sie gerne persönlich ansprechen. Ihre persönlichen Daten können Sie jederzeit anpassen, indem Sie sich im [Accountbereich](#) anmelden. Wählen Sie dann oben in der Menüleiste Ihren Namen, und dann „Profil anpassen“.

Kommunikationspartner

Bei Provision handelt es sich um ein privates Netzwerk. Das bedeutet, dass Sie nicht automatisch als Chatpartner sichtbar sind. Erst wenn Sie ein Unternehmen abonnieren, wird Ihre Teilnahme an Provision für dieses Unternehmen sichtbar. Dieses kann Ihren Namen und ggf. Firmennamen sehen, um zu beurteilen, ob es der Kommunikation zustimmen möchte. „Abonnement“ bedeutet die Verbindung zwischen einem Unternehmen und Ihnen, und bezieht sich nicht auf eine (kostenpflichtige) Erweiterung.

Wenn Sie eine Unterhaltung mit einem Unternehmen aufheben möchten, können Sie das betreffende Abonnement beenden. Gehen Sie dafür zum [Accountbereich](#), wählen Sie im oberen Menü „Provision“, das betroffene Unternehmen, „Abonnement verwalten“, und dann „Abonnement beenden“. Hiermit wird der Chatverlauf gelöscht, und das Unternehmen hat keinen Zugriff mehr auf Ihre persönlichen Daten.

Dateiaustausch

Eine von zwei Austauschmethoden in Provision ist die Dateiübertragung. Sie funktioniert beiderseits, d. h. Sie können an ein Unternehmen senden, sowie Dateien von einem Unternehmen empfangen. Die Rolle von Convent IT ist hierbei lediglich, zwischen den beiden Kommunikationspartnern zu vermitteln. Wird ein Datenpaket gesendet, so wird dies vor dem Upload zu Convent IT verschlüsselt, sodass nur der Empfänger diese in Klartext zurückführen kann. Auf unseren Servern selbst wird dieser Datenstrom aufbewahrt, bis der Empfänger diesen herunterlädt und entschlüsselt. Wir können diese Datenströme unter keinen Umständen in ihre originale, lesbare Form zurückführen. Obwohl wir das Datenpaket nicht einsehen können, werden wir es zeitnah von unseren Servern entfernen, nachdem es der Empfänger geladen hat.

Beim Upload werden die Dateinamen, deren einzigartiger Fingerabdruck (der sog. „Dateihash“), Ihre IP-Adresse, Eckdaten zu Ihrem Browser (der sog. „User Agent“) sowie Datum und Uhrzeit erfasst. Dies dient der Anzeige eines Chatverlaufs für Sie und Ihren Kommunikationspartner, sowie der technischen Überwachung und Verbesserung des Service. Wenn Sie es wünschen, können Sie dem Paket einen aussagekräftigen Kommentar geben. Dessen Zweck ist, Ihrem Kommunikationspartner eine schnelle Beschreibung oder Hinweise für die Verarbeitung zu geben. Die Angabe eines Kommentars ist freiwillig. Da wir diesen Kommentar an die Mitarbeiter des Unternehmens weiterleiten, wird er im Klartext an uns übermittelt.

Textnachrichten

Die Provision-Plattform unterstützt außerdem den Versand und Empfang von Textnachrichten. Sie können eine Nachricht an ein Unternehmen senden. Die Textnachrichten werden verschlüsselt von und zu den Convent IT-Servern gesandt (über eine sog. „SSL“ oder „TLS“-Verbindung). Die Speicherung dieser Nachrichten geschieht ebenfalls verschlüsselt, allerdings sind diese lediglich vor Dritten wirksam geschützt, und für Convent IT lesbar. Dies ermöglicht uns, eine Suchfunktion bereitzustellen, und unseren Datenbestand durch wiederkehrende Textbausteine zu komprimieren. Bitte geben Sie in Textnachrichten keine persönlichen Daten an. Die Funktion wird bereitgestellt, um Informationen auszutauschen, die direkt mit Ihrem geschäftlichen Verhältnis zum Unternehmen verwandt sind. Beim Versand einer Textnachricht werden die Nachricht, Ihre IP-Adresse, Ihr Browsername sowie Datum und Uhrzeit erfasst.

Speicherdauer

Wir bei Convent IT agieren nach dem Prinzip der Zweckgebundenheit. Das bedeutet, dass wir alle Arten an Daten nur so lange aufbewahren, wie ein berechtigter Zweck für deren Speicherung vorliegt. Erlischt dieser Zweck, werden wir die Aufzeichnungen zeitnah und unwiederruflich löschen.

Ihren Nachrichtenverlauf, d. h. die Tatsache, dass Sie eine Nachricht oder ein Dateipaket versandt bzw. empfangen haben, bewahren wir so lange auf, wie das Abonnement zwischen Ihnen und dem Unternehmen aktiv ist, längstens jedoch für ein Jahr (365 Tage). Der Zweck ist, Ihnen und Ihrem Gesprächspartner einen Chatverlauf anzeigen zu können, sodass Sie sich auf frühere Unterhaltungen beziehen können oder etwas noch einmal nachlesen können.

Cookies

Im Accountbereich von Convent IT, und daher auch in Provision, werden Cookies eingesetzt. Dies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, und in die von der Webseite kurze Informationen notiert werden können. Diese lassen jedoch nicht automatisch den Rückschluss auf personenbezogenen Daten zu, und richten auf Ihrem Gerät keinen Schaden an. Jede Cookie-Datei dient einer eindeutigen Funktion. Die folgenden Funktionen sammeln auf Convent IT-Webseiten Cookies:

- **Anmeldesitzungen**
Hiermit wird festgehalten, dass Sie gerade eine aktive Sitzung in Ihrem Account haben. Es handelt sich um ein Session-Cookie. Das bedeutet, dass es beim Schließen Ihres Browsers, oder bei der Abmeldung vom Account, automatisch gelöscht wird.
- **Schnelles Anmelden**
Haben Sie sich erfolgreich in Ihrem Account angemeldet, wird die E-Mail-Adresse auf Ihrem Endgerät gespeichert. Somit kann sie vorausgefüllt werden, wenn Sie sich das nächste Mal anmelden möchten. Sie müssen sie dann nicht jedes Mal erneut eingeben. Die Speicherdauer dieses Cookies beträgt acht Wochen, bevor es automatisch durch Ihren Browser gelöscht wird.

Datensicherheit

Alle Webseiten und Services von Convent IT verwenden für die Kommunikation zwischen Ihrem Endgerät und den Webservern das HTTPS-Protokoll („Hyper Text Transfer Protocol Secure“). Es entspricht dem aktuellen Standard für sichere Verbindungen im Internet. Provision verwendet ausschließlich diese Kommunikationsmethode.

Provision zurücksetzen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, alle Ihre in Provision vorgenommenen Handlungen durch Convent IT entfernen zu lassen. Dies beschränkt sich auf den o. g. Service, und hat keine Auswirkungen auf Ihr Benutzerkonto. Um die Datenlöschung für Ihren gesamten Convent IT Account vorzunehmen, lesen Sie bitte „Convent IT Account entfernen“. Ein Zurücksetzen von Provision hat die folgenden Auswirkungen:

- Abonnements mit allen Unternehmen werden beendet
- Alle Textnachrichten, die Sie verfasst haben und alle Chatverläufe, in denen Sie vertreten sind, werden entfernt. Diese sind auch für den Empfänger nicht mehr sichtbar
- Alle Datenpakete, die Sie versandt haben, werden entfernt
- Alle Datenpakete, die an Sie gerichtet sind, werden entfernt

Ihre Möglichkeiten und Rechte

Als Inhaber eines Convent IT Account haben Sie jederzeit die Möglichkeit, von Ihren Betroffenenrechten nach der europäischen DSGVO Gebrauch zu machen. Auf unserer Seite [Datenschutzerklärung](#) haben wir alles für Sie zusammengefasst.

Ihre Rechte umfassen insbesondere, Ihren Convent IT Account zu löschen, und alle von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten entfernen zu lassen. Darin eingeschlossen ist auch Ihr Auftritt in Provision. Wünschen Sie eine solche Accountlöschung, bitte nehmen Sie [Kontakt mit Convent IT](#) auf.

Eine Löschung Ihres Accounts hat die folgenden Auswirkungen:

- Löschung Ihrer Provision-Mitgliedschaft (s. oben)
- Entfernung Ihres Zugangs zum Accountbereich
- Löschung aller persönlicher Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben. Das beinhaltet Ihre Namen, den Firmennamen und die E-Mail-Adresse
- Abbruch aller laufenden Supportanfragen

Durch rechtliche bzw. regulatorischen Vorgaben können manche persönliche Daten weiterhin gespeichert bleiben, auch wenn Sie Ihren Convent IT Account löschen lassen. Dies trifft lediglich zu, wenn Sie zuvor ein Produkt oder einen Service bei Convent IT erworben haben:

- Ihre Rechnungsadresse
- Ihr Bestellverlauf
- Daten zu Ihrem Zahlungsmittel, mit dem die Forderung(en) beglichen wurde(n)

Aktualität

Diese Datenschutzerklärung zur Nutzung von Provision ist aktuell gültig und hat den Stand Juli 2022. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund sich ändernder gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Die aktuelle Datenschutzerklärung können Sie immer unter der Website mit der Adresse <https://www.convent-it.de/provision/privacy> einsehen.